ລາວ G-Chat Government Chat

ລະບົບການສື່ສານຂອງພາກລັດ

ແອັບແຊັດໃນຮູບແບບໃໝ່

ຄູ່ມືການຕິດຕັ້ງ ແລະ ນຳໃຊ້ ລະບົບ ສື່ສານພາກລັດ G-Chat

ສຳຫຼັບ ລະບົບປະຕິບັດການ iOS



ສູນບໍລິຫານລັດດ້ວຍເອເລັກໂຕຣນິກ (ສລອ)

E-Government Center (EGC)

www.egc.gov.la



ສາລະບານ

1. ຄວາມຕ້ອງການ ທາງດ້ານລະບົບປະຕິບັດການຂອງ G-Chat.....2

2. ຂັ້ນຕອນການດາວໂຫຼດໂປຣແກຣມ. 2

3. ຂັ້ນຕອນການຕິດຕັ້ງ ລະບົບການສື່ສານຂອງພາກລັດ G-Chat.....4

4. ແນະນຳການເຂົ້າໃຊ້ລະບົບການສື່ສານຂອງພາກລັດ G-Chat ເບື້ອງຕົ້ນ.....6

5. ການນຳໃຊ້ລະບົບການສື່ສານຂອງພາກລັດ G-Chat.....7

5.1 ໜ້າຕ່າງຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ (ຂ້ອຍ ຫຼື Me).....7

5.2 ໜ້າຕ່າງຂອງຂໍ້ຄວາມ (Message).....8

5.3 ໜ້າຕ່າງຂອງລາຍການຕິດຕໍ່ (Adress Book).....10

1. ຄວາມຕ້ອງການ ທາງດ້ານລະບົບປະຕິບັດການຂອງ G-Chat

ກ່ອນຈະຕິດຕັ້ງລະບົບ ສື່ສານພາກລັດ G-Chat ຈະຕ້ອງໄດ້ກວດສອບອຸປະກອນຂອງທ່ານກ່ອນ ວ່າມີຄວາມພ້ອມໃນການຮອງຮັບການເຮັດວຽກຂອງແອັບພິເຄຊັນ ຫຼື ບໍ່ ດັ່ງນີ້:

ອຸປະກອນ	ລະບົບປະຕິບັດການ
ໂທລະສັບ ໄອໂຟນ, ໄອແພັດ	iOS 7.1 ຂຶ້ນໄປ

ຖ້າຫາກວ່າອຸປະກອນທີ່ ທ່ານຈະຕິດຕັ້ງມີສະເປັກທີ່ຕ່ຳກວ່າຂໍ້ມູນທີ່ລະບຸໄວ້ ອາດຈະເຮັດໃຫ້ແອັບພິເຄຊັນບໍ່ສາມາດເຮັດວຽກໄດ້ປົກກະຕິ ຫຼື ອາດຈະຕິດຕັ້ງບໍ່ໄດ້.

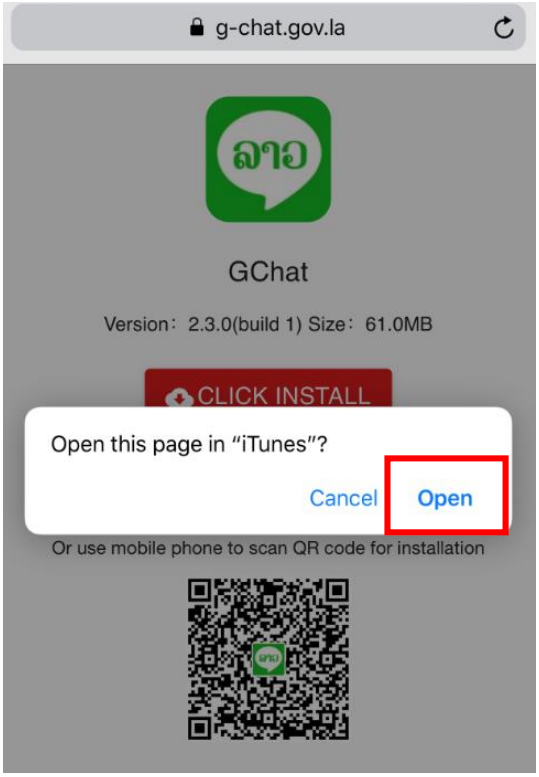
2. ຂັ້ນຕອນການດາວໂຫຼດໂປຣແກຣມ.

ເຂົ້າເວັບບາວເຊີ ແລ້ວພິມ www.egc.gov.la → ການບໍລິການ → ລະບົບການສື່ສານຂອງພາກລັດ G-Chat ຫຼື ສາມາດ Scan QR Code ເພື່ອດາວໂຫຼດ ແລ້ວກົດເລືອກຕາມລະບົບມືຖືຂອງທ່ານ.

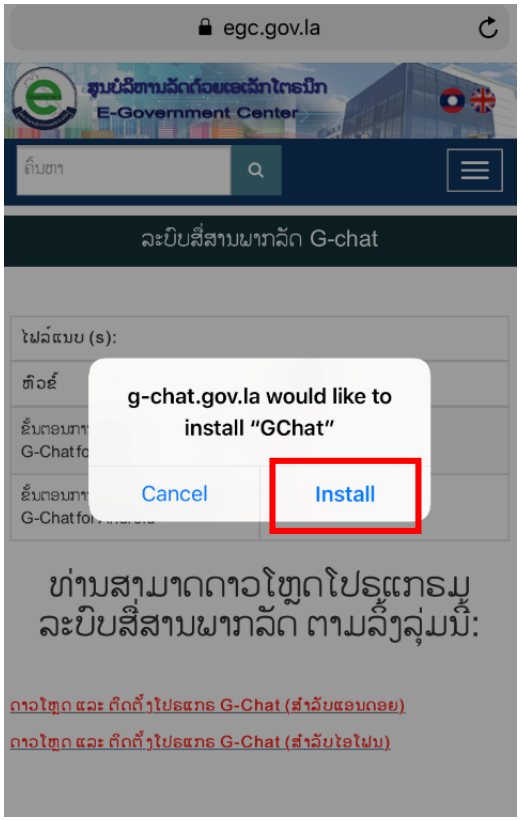
- ດາວໂຫຼດ ແລະ ຕິດຕັ້ງໂປຣແກຣມ G-Chat (ສຳລັບໄອໂຟນ)

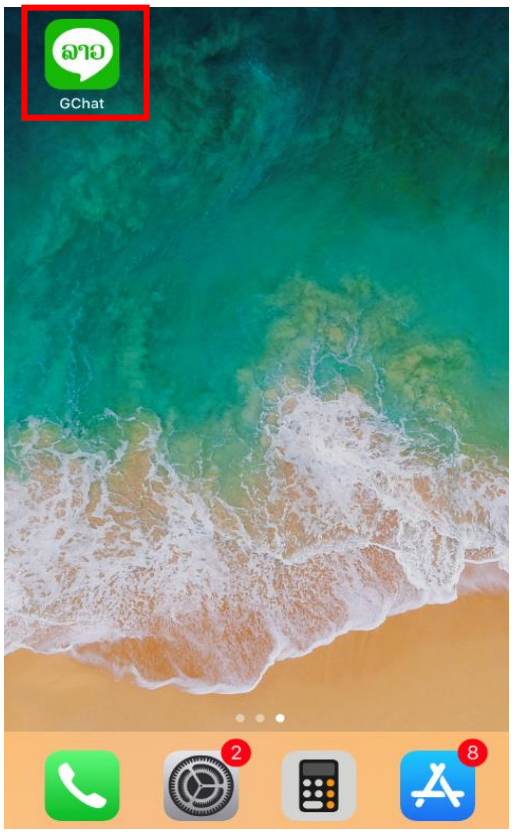
ເມື່ອທ່ານກົດລິ້ງດາວໂຫຼດ ຫຼື ສະແກນ QR Code ແລ້ວ ຈະເຂົ້າມາສູ່ໜ້າຕ່າງໃຫ້ດາວໂຫຼດ ແອັບພິເຄຊັນເພື່ອຈະຕິດຕັ້ງ ເຊິ່ງຈະມີປຸ່ມ " CLICK INSTALL " ໃນການດາວໂຫຼດ ແລ້ວ ກົດປຸ່ມ Open.





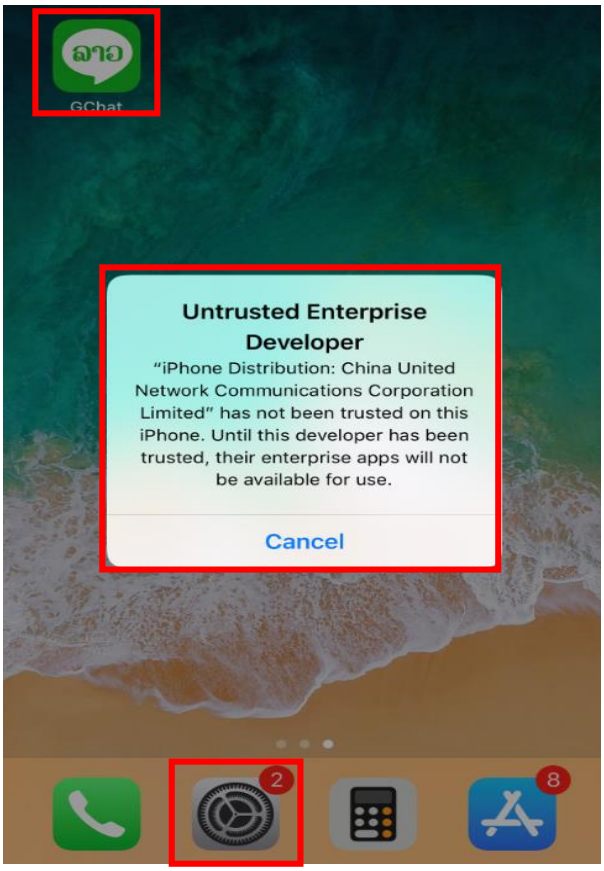
ໂປຣແກຣມຈະດາວໂຫຼດຝາຍຕິດຕັ້ງໃຫ້ ເນື່ອງຈາກວ່າບໍ່ໄດ້ຕິດຕັ້ງຜ່ານ App Store → ລໍຖ້າໃຫ້ໂປຣແກຣມດາວໂຫຼດສຳເລັດ → ຈາກນັ້ນກໍ່ກົດປຸ່ມ Install ແລ້ວກົດເຂົ້າ App ຕາມຮູບພາບດ້ານລຸ່ມ.

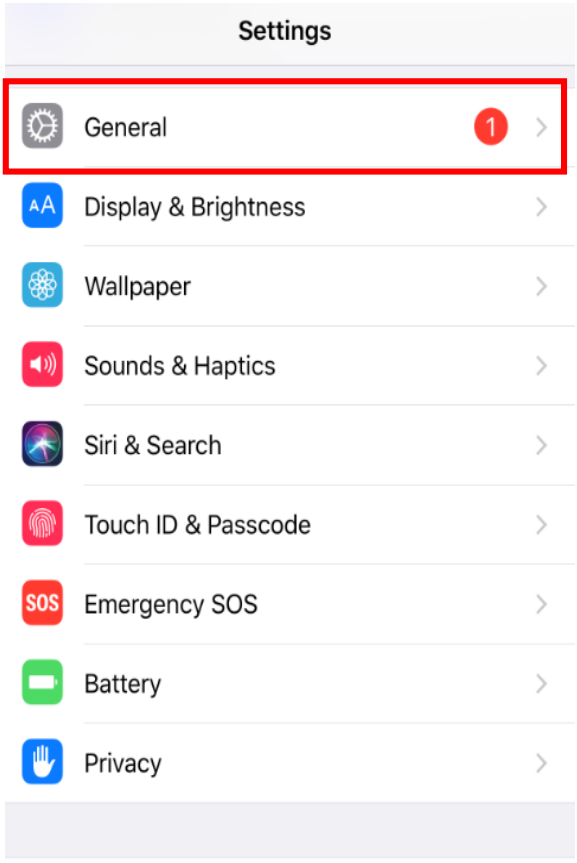


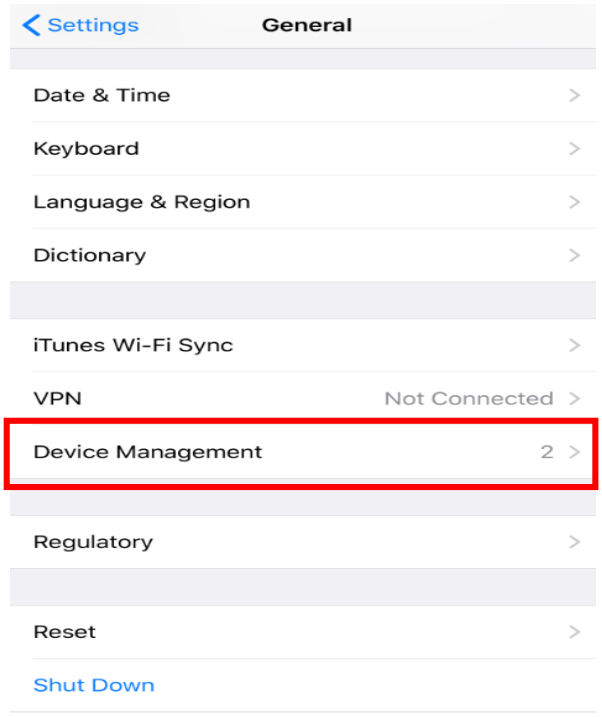


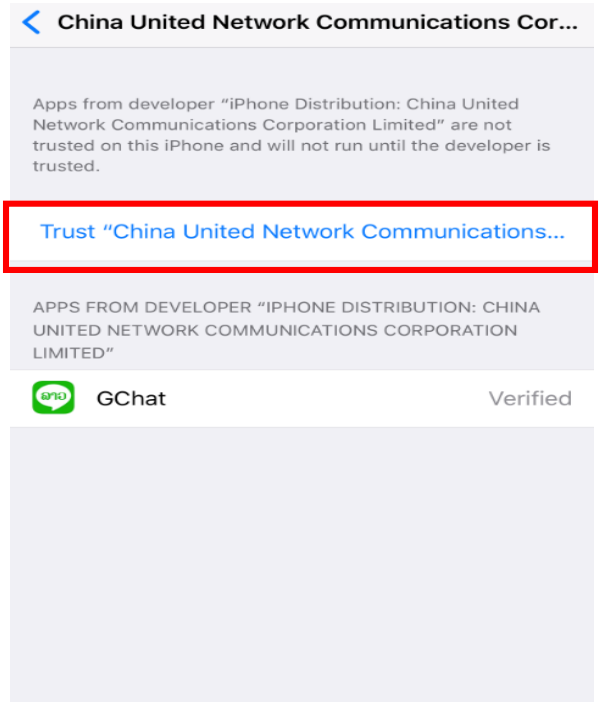
3. ຂັ້ນຕອນການຕິດຕັ້ງ ລະບົບການສື່ສານຂອງພາກລັດ G-Chat.

ໃຫ້ທ່ານເຂົ້າໜ້າຫຼັກຂອງໂທລະສັບ ແລ້ວກົດເຂົ້າ App GChat ຈະມີຂໍ້ຄວາມສະແດງຂຶ້ນມາວ່າ Untruusted Enterprise ຫຼັງຈາກນັ້ນໃຫ້ກົດໄປທີ່ຄັ້ງຄ່າ Setings → ແລ້ວກົດເລືອກ General → ເລື່ອນໄປທີ່ Device Managerment ເພື່ອເລືອກເອົາ “Trust China United Network Communicati…”

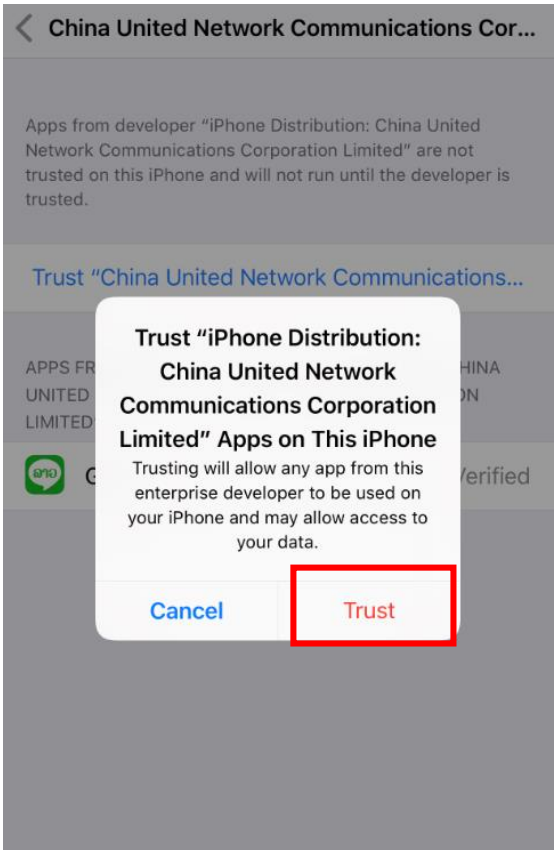


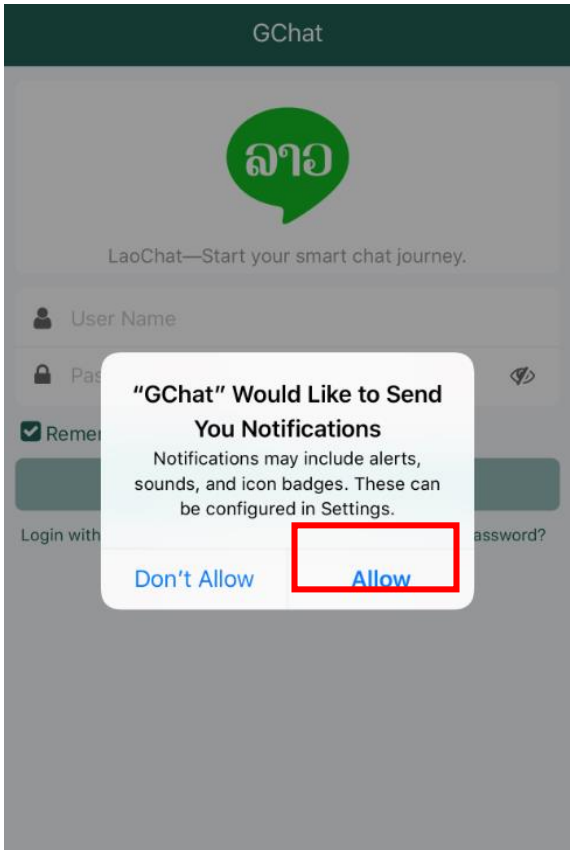




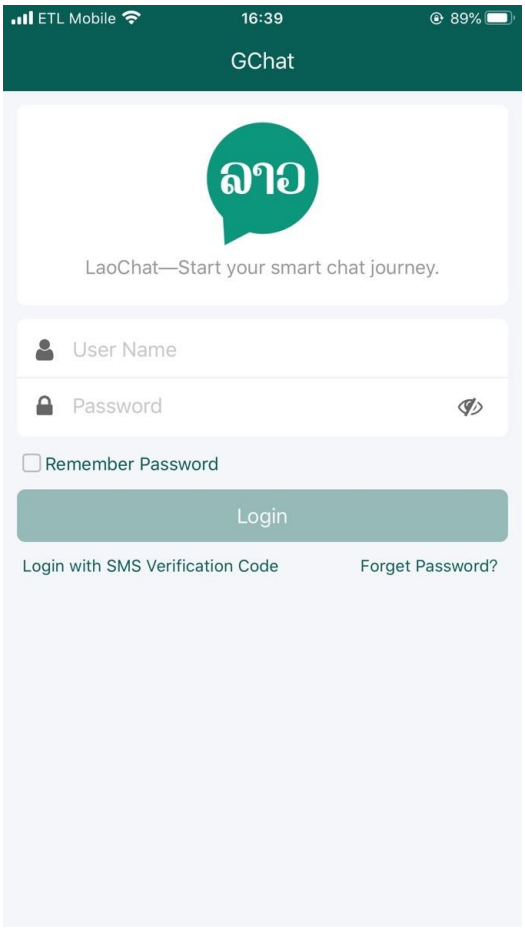


ເມື່ອທ່ານປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນຂ້າງເທິງແລ້ວ ແມ່ນໃຫ້ກົດ Trust ອີກຄັ້ງ → ຖ້າທ່ານເຫັນຄຳວ່າ Delete App ສະແດງວ່າຕິດຕັ້ງໂປຣແກຣມສຳເລັດ ແລະ ເນະນຳໃຫ້ທ່ານແລ້ວເຂົ້າ App GChat ອີກຄັ້ງ ເຫັນຂໍ້ຄວາມສະແດງຂຶ້ນມາ ໃຫ້ກົດ Allow ຖືວ່າເປັນການສຳເລັດ.





4. ແນະນຳການເຂົ້າໃຊ້ລະບົບການສື່ສານຂອງພາກລັດ G-Chat ເບື້ອງຕົ້ນ



User Name : ພິມຊື່ ຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ **(ຊື່ຂຶ້ນຕົ້ນຕ້ອງໃສ່ເປັນຕົວພິມໃຫຍ່ Test).**

Password : ພິມລະຫັດຜ່ານສຳຫຼັບເຂົ້ານຳໃຊ້ລະບົບ.

Remember Password : ກົດໃສ່ເພື່ອໃຫ້ແອັບພິເຄຊັນ ຈື່ລະຫັດໄວ້ໃນການເຂົ້າໃຊ້ຄັ້ງຕໍ່ໄປ.

Login with Sms Code : ການເຂົ້ານຳໃຊ້ໂດຍຂໍລະຫັດຜ່ານຈາກຂໍ້ຄວາມຜ່ານເບີໂທລະສັບ.

Forget Password : ກໍລະນີລືມລະຫັດຜ່ານ ແມ່ນໃຫ້ພິມຊື່ຂອງຜູ້ໃຊ້ໃສ່ທີ່ຫ້ອງ User Name ແລ້ວກົດໄປທີ່ Get Sms Code ເພື່ອລະບົບຈະໄດ້ສົ່ງລະຫັດຜ່ານໃໝ່ໄປໃຫ້ທາງຂໍ້ຄວາມ.

ຫຼັງຈາກຕິດຕັ້ງໂປຣແກຣມສຳເລັດແລ້ວເມື່ອເຂົ້າສູ່ລະບົບແອັບພິເຄຊັນ G-Chat ຈະສະແດງໜ້າຕ່າງ ເຂົ້ານຳໃຊ້ລະບົບ Login ແລະ ໃຫ້ພິມ ຊື່ຜູ້ໃຊ້ງານ ແລະ ລະຫັດຜ່ານ ຈາກນັ້ນກໍ່ກົດປຸ່ມ Login ໄດ້ເລີຍ.

- ຫາກທ່ານໃດມີປັນຫາໃນການເຂົ້ານຳໃຊ້ລະບົບ ຫຼື ລະຫັດຜ່ານມີປັນຫາ ໃຫ້ຜູ້ຮັບຜິດຊອບຂອງພາກສ່ວນທ່ານຕິດຕໍ່ຫາ ສູນບໍລິຫານລັດດ້ວຍເອເລັກໂຕຣນິກໄດ້ຕາມທີ່ຢູ່ຂ້າງເທິງ.

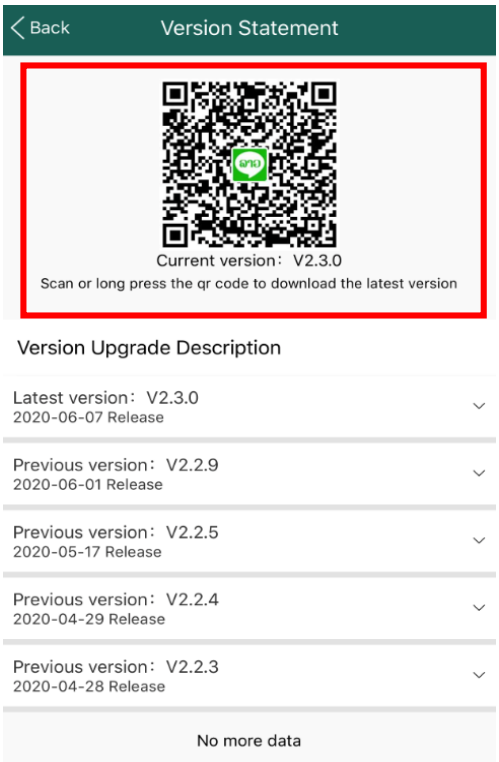
5. ການນຳໃຊ້ລະບົບການສື່ສານຂອງພາກລັດ G-Chat

ລະບົບການສື່ສານຂອງພາກລັດ ມີໜ້າຕ່າງຫຼັກໆ 3 ພາກສ່ວນດັ່ງນີ້:

5.1 ໜ້າຕ່າງຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ (ຂ້ອຍ ຫຼື Me)

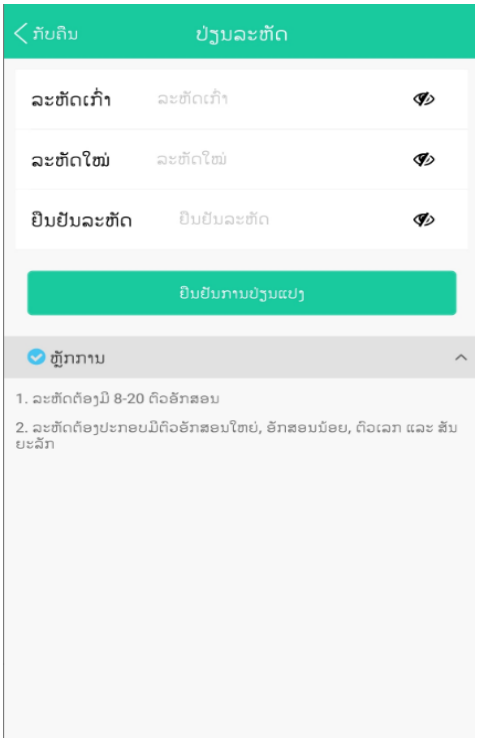
ໃນໜ້າຕ່າງຂອງຜູ້ໃຊ້ລະບົບການສື່ສານຂອງພາກລັດ ຈະສະແດງລາຍລະອຽດຕ່າງໆຕາມລຳດັບດັ່ງນີ້ : ຮູບໂປຣຟາຍ, ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ, ລະຫັດພະນັກງານ, ເບີໂທລະສັບ, ບ່ອນເຮັດວຽກປັດຈຸບັນ, ເວີຊັນຂອງແອັບ, ການປ່ຽນລະຫັດຜ່ານໃໝ່, ອອກຈາກລະບົບ(Logout) ແລະ ປຸ່ມປ່ຽນພາສາ.





- ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ໃຊ້ ຕ້ອງການປ່ຽນ ລະຜ່ານດ້ວຍຕົນເອງກໍ່ສາມາດເຮັດໄດ້ດ້ວຍວິທີການດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

  ກົດເຂົ້າໄປທີ່ປຸ່ມ Change Password → ໃສ່ລະຫັດຕາມຂັ້ນຕອນ → ກົດປຸ່ມ ຢືນຢັນການປ່ຽນແປງ.



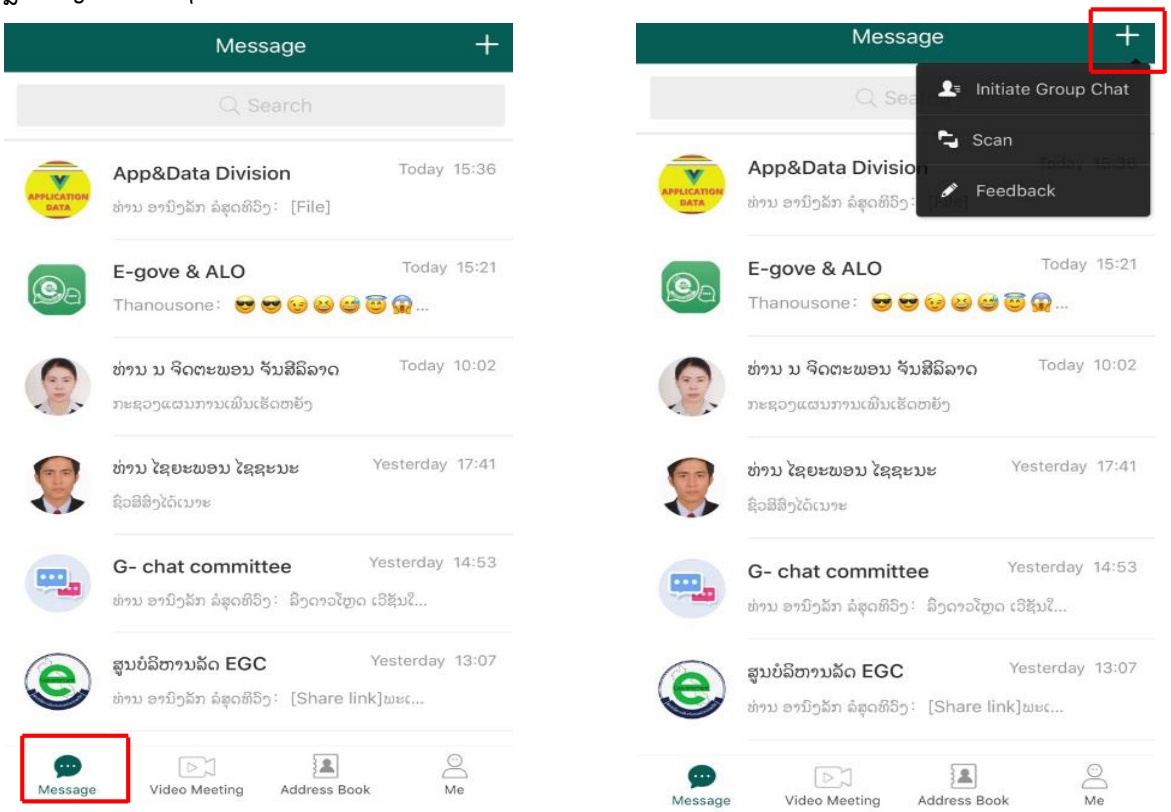
ລະຫັດເກົ່າ : ລະຫັດຜ່ານປັດຈຸບັນຂອງທ່ານ

ລະຫັດໃໝ່ : ລະຫັດຜ່ານໃໝ່ທີ່ຕ້ອງການປ່ຽນ

ຢືນຢັນລະຫັດ : ຢືນຢັນລະຫັດຜ່ານໃໝ່ອີກເທື່ອໜຶ່ງ

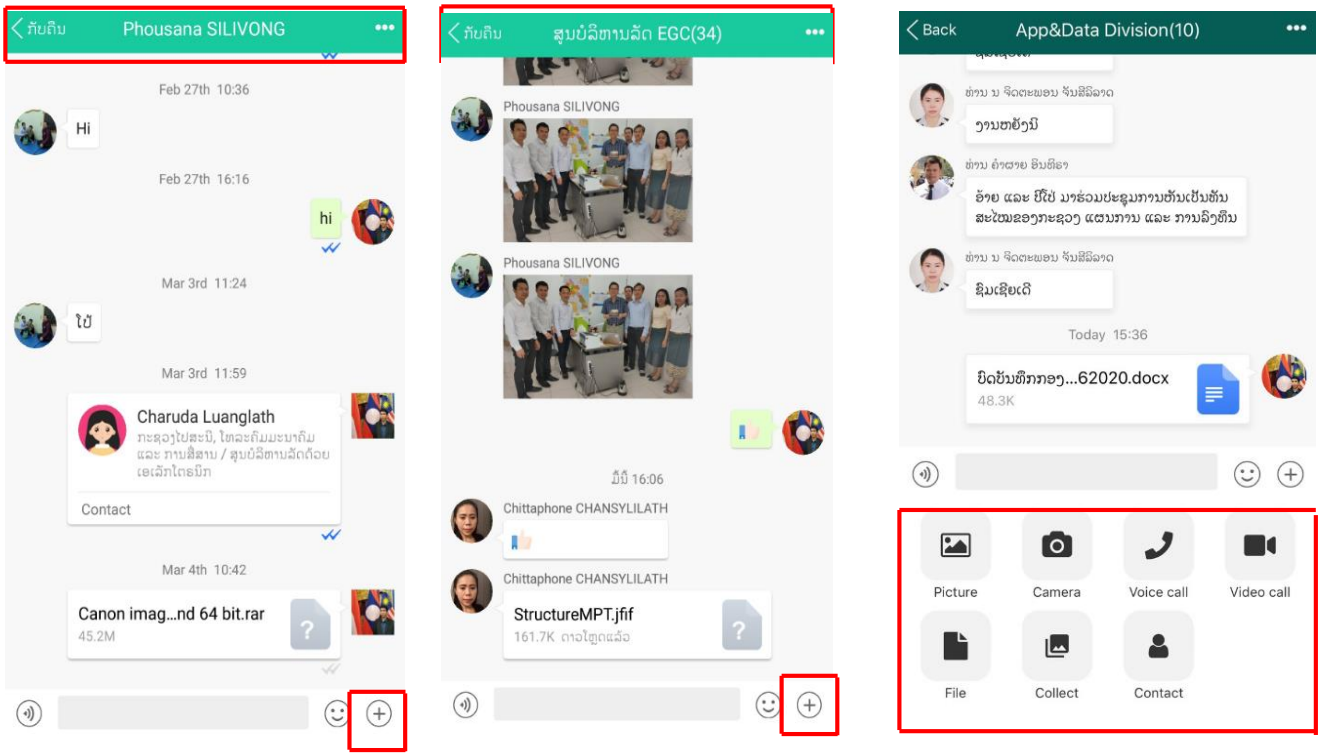
5.2 ໜ້າຕ່າງຂອງຂໍ້ຄວາມ (Message)

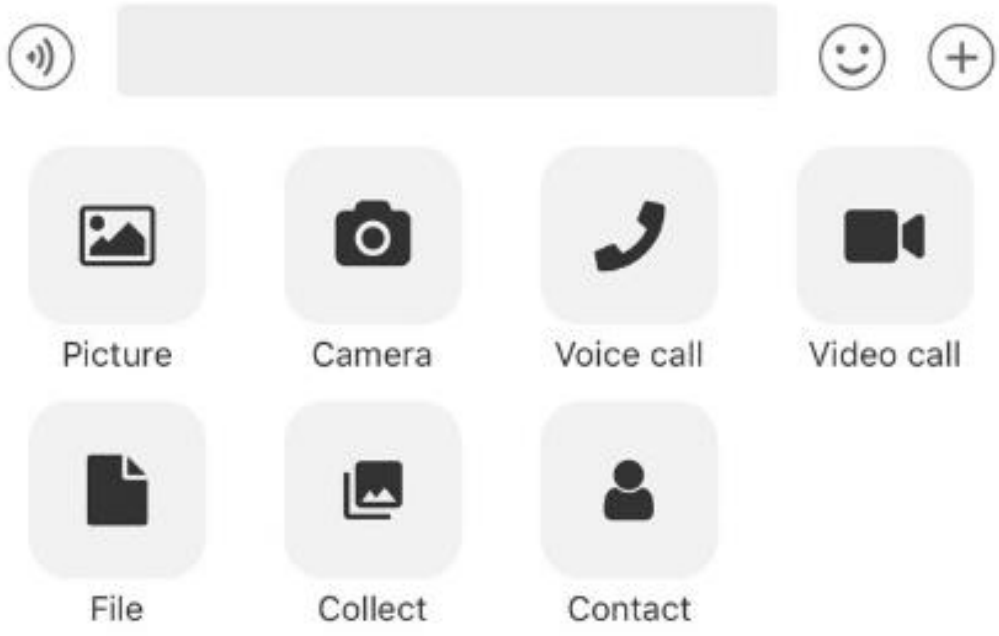
ໜ້າຕ່າງທີ່ສະແດງການສົນ ທະນາທັງໝົດ ທັງໃນຮູບແບບສ່ວນຕົວ ແລະ ແບບເປັນກຸ່ມ ພ້ອມທັງຄົ້ນຫາຜູ້ໃຊ້ງານໃໝ່ ແລະ ສ້າງກຸ່ມສົນ ທະນາໃໝ່ ພ້ອມທັງສະແກນ QRCode ເພື່ອເຂົ້າໃຊ້ລະບົບຜ່ານ ຄອມພິວເຕີ. ເຊິ່ງໜ້າຕ່າງນີ້ຈະເປັນໜ້າຫຼັກຂອງການນຳໃຊ້ລະບົບສົນ ທະນາພາກລັດ G-Chat.



- **ການສົນທະນາ Message**

ລະບົບສົນທະນາພາກລັດ G-Chat ແມ່ນສາມາສົນທະນາໄດ້ຜ່ານຂໍ້ຄວາມ, ຂໍ້ມູນຮູບພາບ, ການສົນທະນາຜ່ານຂໍ້ຄວາມສຽງ, ວີດີໂອ ແລະ ອື່ນໆໄດ້ທັງແບບສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ແບບກຸ່ມ. ພ້ອມທັງເມນູໃຫ້ເລືອກໃຊ້ຫຼາກຫຼາຍເຊັ່ນ:





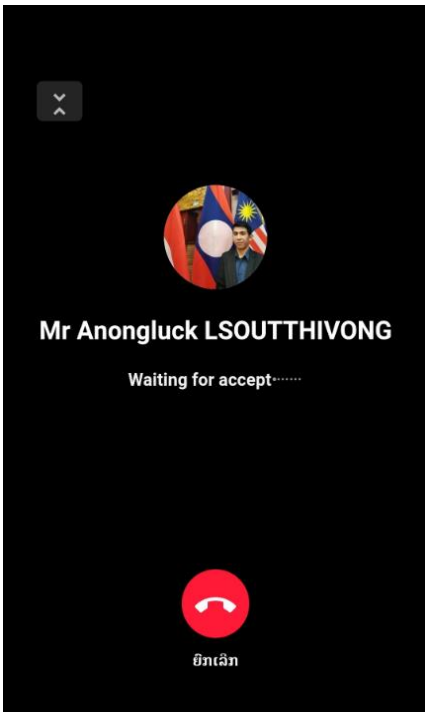


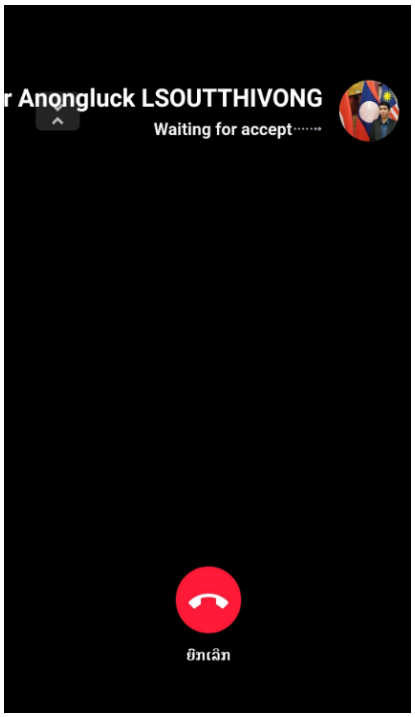
ການສົ່ງຂໍ້ຄວາມແບບສຽງ ການສົ່ງສະຕິກເກີ ການໃຊ້ເມນູເພີ່ມເຕີມ

- **ການສົນທະນາ ແບບສຽງ ແລະ ສົນທະນາແບບເຫັນພາບ**



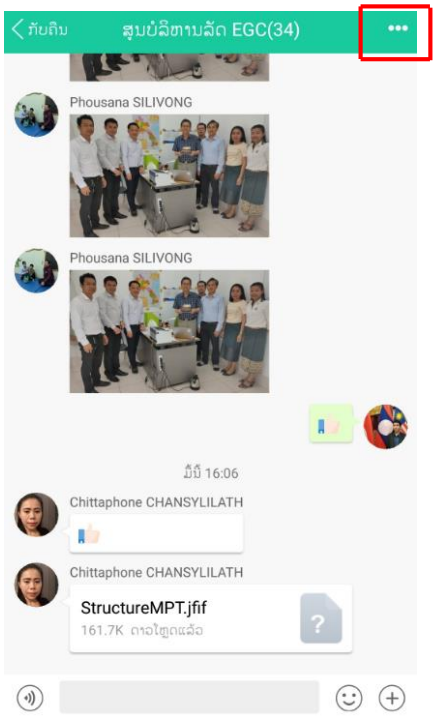
ໃນການສົນທະນາໃນຮູບແບບການໂທນີ້ ແມ່ນໃຫ້ກົດໄປທີ່ປຸ່ມ ໂທວິດີໂອ ແລ້ວ ທ່ານຈະເຫັນມີ 2 ແບບໃຫ້ເລືອກຄື: ກົດໂທ ແລະ ໂທວິດີໂອ.

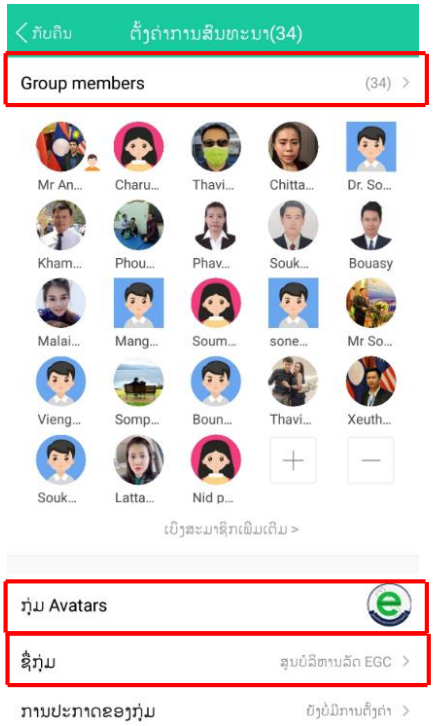




- **ການສົນທະນາ ແບບເປັນກຸ່ມ**

ການສົນທະນາແບບກຸ່ມ ຜູ້ທີ່ສ້າງກຸ່ມຂຶ້ນມາ ສາມາດເພີ່ມຜູ້ໃຊ້ໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງ, ສາມາດໃສ່ຊື່ກຸ່ມເປັນພາສາລາວ ແລະ ພາສາອັງກິດ, ໃສ່ຮູບໂປຣຟາຍກຸ່ມ, ສາມາດເບິ່ງຈຳນວນສະມາຊິກ ແລະ ກຳນົດຜູ້ຢູ່ໃນກຸ່ມໃຫ້ເປັນ Admin ກຸ່ມໄດ້ອີກດ້ວຍ.





5.3 ໜ້າຕ່າງຂອງລາຍການຕິດຕໍ່ (Adress Book)

ໜ້າຕ່າງຂອງການສະແດງໂຄ່ງຮ່າງການຈັດຕັ້ງ ຂອງບັນດາ ກົມ/ສູນ ທີ່ຢູ່ພາຍໃນກະຊວງທີ່ຜູ້ໃຊ້ສັງກັດຢູ່

